

# Privacyverklaring

Ambulante begeleiding - Beschermingsbewind - Budgetbeheer



*“Stabiliteit Bescherming Vertrouwen”*

**Ancora Begeleiding & Bewind**  
Postbus 1003  
8200 BA Lelystad

Tel. 06-40561547 / 06-40413141  
Email: [info@ancorabb.nl](mailto:info@ancorabb.nl)  
[www.ancorabb.nl](http://www.ancorabb.nl)

IBAN Rekeningnummer  
NL 78 KNAB 0257600043  
KvK 72159057  
BTW NL859009567B01

## Privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van Ancora begeleiding & bewind. Om u goed van dienst te zijn en om ons werk zo efficiënt en effectief mogelijk uit te voeren, verwerkt Ancora begeleiding & bewind uw persoonsgegevens.

Ancora begeleiding & bewind vindt een zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens van groot belang. Uw persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. U kunt erop rekenen dat uw gegevens bij Ancora begeleiding & bewind veilig zijn en dat wij ons houden aan wet- en regelgeving.

### Inleiding

U kunt in deze privacyverklaring lezen welke persoonsgegevens wij van u verwerken, voor welke doeleinden, wie uw gegevens mag inzien, hoe wij uw gegevens bewaren, aan wie wij uw gegevens doorgeven en welke invloed u daarop zelf kunt uitoefenen. Uw belang staat bij ons voorop.

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect kunnen worden herleid tot u. U kunt hierbij denken aan: uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres, financiële op medische gegevens en hulpvraag. Op het moment dat uw persoonsgegevens door uzelf of door een derde met Ancora begeleiding & bewind worden gedeeld verwerken wij deze. Dat houdt in: verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen, gebruiken, verstrekken aan derde partijen.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Ancora begeleiding & bewind van u (op geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde wijze) verwerkt in het kader van onze dienstverlening.

### Verwerking

Ancora begeleiding & bewind verwerkt persoonsgegevens van alle personen met wie wij contact hebben. Dit zijn onder meer cliënten en werknemers. Ook verwerken wij persoonsgegevens van contactpersonen van zakelijke cliënten en leveranciers van Ancora begeleiding & bewind.

De verantwoordelijke voor het verwerken van uw persoonsgegevens is Ancora begeleiding & bewind, gevestigd te Lelystad, Postbus 1003, 8200 BA. De verantwoordelijke is degene die formeel-juridisch beslist of en, zo ja, welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke wijze.

Ancora begeleiding & bewind verwerkt enkel uw persoonsgegevens overeenkomstig de wet. Wij verwerken uw gegevens om te communiceren met derden zoals de overheid, gemeentes, woningcorporaties, uitkeringsinstanties, banken, en schuldeisers.

De wettelijke grondslagen hiervoor zijn:

- Uw toestemming.
- De verwerking van uw gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.
- De verwerking van uw gegevens is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen.
- De verwerking van uw gegevens is noodzakelijk ter bestrijding van ernstig gevaar van uw gezondheid.
- De verwerking van uw gegevens is noodzakelijk voor het belang van Ancora begeleiding & bewind, waarbij uw belang niet prevaleert. We verwerken in deze alleen contactgegevens, financiële gegevens en identificatiegegevens noodzakelijk om de volgende diensten te kunnen uitvoeren:
  - o Om interne kwaliteitsonderzoeken in gang te zetten om mogelijke problemen en risico's te herkennen.
  - o Om te controleren of wetgeving goed is ingevoerd.
  - o Om klachten te kunnen behandelen.

Ancora begeleiding & bewind verwerkt uw persoonsgegevens ten behoeve van het uitvoeren en het ontwikkelen/optimaliseren van onze hulp- en dienstverlening. Dit betreft algemeen maatschappelijk werk, ambulante begeleiding, budgetbeheer en beschermingsbewind.

## **Beveiliging**

Ancora begeleiding & bewind gaat zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens. De regels over het beschermen van uw persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wet wordt nageleefd.

Om uw privacy en de vertrouwelijkheid van uw gegevens te beschermen, treft Ancora begeleiding & bewind passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van – en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen. Naast het beveiligen van de systemen willen we ook dat binnen Ancora begeleiding & bewind niet iedereen toegang heeft tot uw gegevens. De systemen waarin cliëntgegevens zijn opgeslagen, zijn daarom enkel toegankelijk voor die medewerkers voor wie het noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun werkzaamheden.

Mocht onverwachts blijken dat er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens, of we vermoeden dat dit het geval is, dan zullen wij dit zo snel mogelijk (binnen 72 uur) melden bij de AP. Als de inbreuk op uw persoonsgegevens voor u mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laten wij u dit zo snel mogelijk weten.

## **Geheimhouding**

We gaan ervan uit dat uw gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. Iedere medewerker van Ancora begeleiding & bewind is daarom tot geheimhouding verplicht. Dit geldt ook voor derden die door Ancora begeleiding & bewind zijn ingehuurd of anderszins zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten. Personen die belast zijn met het uitvoeren van technische werkzaamheden op onze systemen zijn eveneens gehouden tot geheimhouding.

Ancora begeleiding & bewind bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt en dan wettelijk is toegestaan. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

## **Delen van uw persoonsgegevens**

Wij verstrekken uw persoonsgegevens uitdrukkelijk niet aan derden, behalve als dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, wanneer dit wettelijk verplicht is of als u ons hiervoor uw toestemming hebt gegeven.

Wij kunnen ook verplicht zijn persoonsgegevens te verstrekken op basis van wet- of regelgeving, op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter of bij fraude of misbruik. Als daarvan sprake mocht zijn, verlenen wij die medewerking.

Uw persoonsgegevens worden niet verkocht of verhuurd.

## **Contact met Ancora begeleiding & bewind**

Veel contacten tussen u en Ancora begeleiding & bewind verlopen persoonlijk, telefonisch, via formulieren of e-mail. Persoonsgegevens die u daarbij doorgeeft, leggen we vast als dat nodig is voor onze dienstverlening. Deze persoonsgegevens kunnen ook door Ancora begeleiding & bewind worden verwerkt. Bijvoorbeeld om uw vragen te beantwoorden of om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.

## **Privacy rechten**

Bent u cliënt van Ancora begeleiding & bewind en wilt u zien welke persoonsgegevens van u bij ons bekend zijn? Dan kunt u gebruik maken van uw 'recht op inzage'. U kunt hiervoor een verzoek indienen per e-mail of post.

U heeft het recht om gegevens te corrigeren als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn. Ook heeft u het recht de gegevens te corrigeren als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken, of als uw gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door ons zijn verwerkt. Wij zullen de derde(n) die uw gegevens van ons hebben ontvangen op de hoogte stellen van een eventuele correctie, tenzij dit onmogelijk is of van ons onevenredig veel inspanning vraagt.

Daarnaast heeft u het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer uw gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben ontvangen, u bezwaar

maakt tegen de verwerking of wanneer uw gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt. We kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we verplicht (kunnen) zijn om bepaalde gegevens van u te bewaren.

Tegen verwerking van uw persoonsgegevens door Ancora begeleiding & bewind kunt u bezwaar maken indien uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.

Wanneer u zelf uw persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt heeft u in bepaalde gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat is het recht om uw gegevens gemakkelijk te kunnen verkrijgen zodat u deze bijvoorbeeld kunt doorsturen aan een andere organisatie indien gewenst. Ook heeft u het recht op intrekking van verleende toestemming.

Als u gebruik wenst te maken van uw rechten, kunt u altijd contact met ons opnemen via [info@ancorabb.nl](mailto:info@ancorabb.nl). Wij reageren binnen 14 dagen op uw verzoek. Wij vragen u zich te legitimeren aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Op die manier kunnen wij controleren of wij de persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken. Buitensporige verzoeken (bijvoorbeeld wanneer u ons meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken) met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door ons worden afgewezen.

## Klachten

Wanneer u van mening bent dat de bepalingen uit deze privacyverklaring niet of onvoldoende door ons worden nageleefd, kun u contact opnemen met Ancora begeleiding & bewind via [info@ancorabb.nl](mailto:info@ancorabb.nl). Mocht u een klacht in willen dienen, dan kunt u dat schriftelijk bij Ancora begeleiding & bewind indienen. Vermeld daarbij duidelijk uw naam, adres, woonplaats, dagtekening en de gronden van de klacht. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Privacyverklaring

Ancora begeleiding & bewind kan deze privacyverklaring aanpassen. De meest recente versie vindt u altijd op onze website en kunt u altijd opvragen per e-mail. Heeft u vragen of opmerkingen over onze privacyverklaring? Neem dan gerust contact met ons op. U kunt ons bellen, mailen of een brief sturen:

### Post

Ancora begeleiding & bewind  
t.a.v. Privacyreglement  
Postbus 1003  
8200 BA Lelystad

### Telefoon

06-40561547  
06-40413141

### E-mail

[info@ancorabb.nl](mailto:info@ancorabb.nl)